



KADIKÖY LİNDA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



2025

İÇİNDEKİLER

1.	KURULUŞ	3
2.	GENEL AÇIKLAMA	3
3.	YÖNETİM YAKLAŞIMI	4
3.1.	Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	4
	Yaptıklarımız ;	4
	Çevre Dostu	4
	Herkesin Katılımı	5
	PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	5
	SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI	5
3.2.	Sürdürülebilirlik Ekibi	6
4.	ÇEVRESEL STANDARTLAR	6
4.1.	Malzeme Seçimi	6
4.2.	Enerji Yönetimi	6
4.2.1.	Genel uygulamalar	6
4.2.2.	İstatistikler	7
	TESİS GENEL ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) TABLOSU	7
	TESİS GENEL DOĞALGAZ KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) TABLOSU	7
4.3.	Su Yönetimi	8
4.3.2.	İstatistikler	8
	TESİS GENEL KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM(PP) TABLOSU	8
4.4.	Biyçeşitlilik Yönetimi	8
4.5.	Karbon Ayak İzi Yönetimi	9
	Karbon Ayakizimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;	9
4.6.	Atık Yönetimi	10
	Atıkları azaltmak için yaptığımız çalışmalar;	10
5.	SOSYAL STANDARTLAR	12
5.1.	İstihdam	12
5.2.	İş Sağlığı ve Güvenliği	13
5.3.	Eğitim Ve Öğretim	13
5.4.	Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği	13
5.5.	Cinsiyet Eşitliği	13
5.6.	Sosyal Sorumluluklar	13
5.7.	İnsan Hakları	14
5.8.	Yerel Topluluklar	14
5.9.	Bilgi Güvenliği	14

1. KURULUŞ



2024 yılında kapılarını açan Kadıköy Linda Hotel kusursuz hizmet anlayışı ile misafirlerini ağırlamaya başladı. Kadıköy Linda Hotel, Kadıköy’de olması itibari ile iş merkezleri, kongre merkezleri, sağlık kuruluşları ve Türkiye’nin en renkli alışveriş caddelerine, kültür-sanat merkezlerine yakınlığı sayesinde eşsiz bir lokasyondadır. İstanbul’un en çok tercih edilen ulaşım dakika mesafededir. 11 oda kapasitesi ile hizmet vermektedir. Kadıköy Linda Hotel klimalı odaları şık ve modern bir iç tasarıma sahiptir.

2. GENEL AÇIKLAMA

Kadıköy Linda Hotel değer katmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sürdürülebilir turizmin önemini anlatarak, toplumda bilinçli bir turizm anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleriyle hareket ederek, yerel kültüre saygı gösteren ve çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunuyoruz.

Otelimizde enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir uygulamalara öncelik vererek, doğal kaynakları koruma görevimizi yerine getiriyoruz.

Yerel üreticilerle işbirliği yaparak, otelimizde kullanılan malzemelerde yerel ekonomiye destek sağlamayı ve sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sorumluluk alarak, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı ve örnek bir turizm işletmesi olmayı hedefliyoruz.

Misafirlerimize yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıtmayı ve tanınmasına destek olmayı hedefliyoruz.

3. YÖNETİM YAKLAŞIMI

3.1. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanan ve geliştirilebilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), temel çerçeveyi oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Yaptıklarımız ;



İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çevre Dostu

Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile geri dönüştürülebilir ve dönüştürülemez olarak ayırarak doğaya geri kazandırıyoruz. Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayırıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

İç ve Dış müşteri anketleri ile misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler.

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya.

Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Kadıköy Linda Hotel olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz.

Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

3.2. Sürdürülebilirlik Ekibi

İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında yapılacak işlerin takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlanması adına sürdürülebilirlik ekibimiz oluşturulmuştur.



4. ÇEVRESEL STANDARTLAR

4.1. Malzeme Seçimi

Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz.

Otelimizin çalışması ve üretim aşamalarında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko – etiketli olanlarını seçmeye çalışmaktayız, Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yenilikleri açık olarak hareket etmekteyiz.

4.2. Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda Kadıköy Linda Hotel olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Enerji tüketimini azaltmak ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketimini azaltmaktayız.



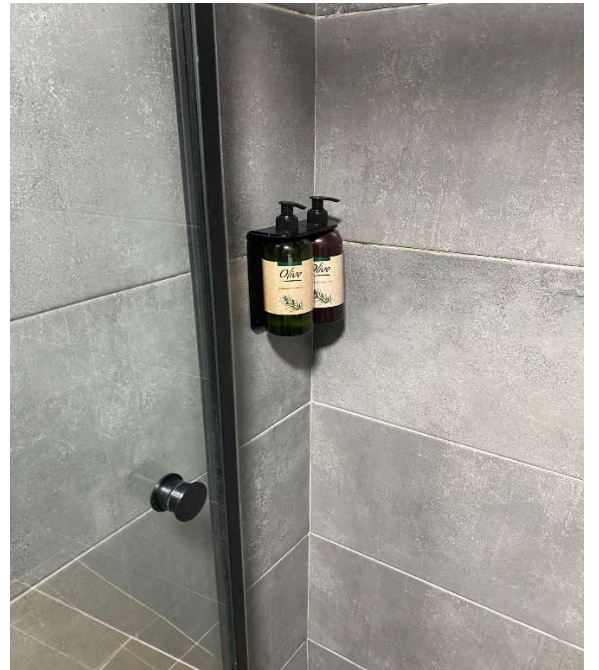
4.2.1. Genel uygulamalar

- Mini barların tamamı ısınmayı engelleyecek şekilde konumlandırılmıştır.
- Tesiste kullandığımız cihaz ve makineler yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olanlardan seçilmiştir. Tüm cihaz ve makinelerin bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
- Misafir odalarında elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanmasını sağlayan sistemimiz mevcuttur (Enerji Saver Sistemi).
- Misafir odalarında klima vb. sistemlerin kapıların açılması durumunda kapanmasını sağlayan sistemimiz mevcuttur.
- Cihaz ve makinelerin ihtiyaç dışı kullanımının önlenmesi, elektrik kullanım miktarlarının ve maliyetlerin izlenmesi ve personele eğitim verilmesi konularında hassas davranmaktayız.

4.3. Su Yönetimi

4.3.1. Genel uygulamalar

- Personle su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekteyiz.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımız mevcuttur.
- Tüm odalarımızda su basıncı ayarlaması yapılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini düşürmekteyiz.



4.4. Biyoçeşitlilik Yönetimi

Kadıköy Linda Hotel olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bizetemiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşamı en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız.

4.5. Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jenaratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

Karbon Ayakizimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satınalma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak,
- Kağıt tüketimini azaltmak.

4.5.1. Genel Uygulamalar

Atık Yönetimi, Atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Politikamız kapsamında atık miktarlarının azaltılması yönünde çalışmalarımız devam etmektedir. İşletmemizin Ana atıkları; gıda atıkları, atık su, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve geri dönüşümsüz atıklardır.

Atıkları azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- Satın alma aşamasında tek kullanımlık ürünler almak yerine sanayi tipi kullanılan ürünler almak,
- Odalarda bulunan minibarlarımıza litrelik ürünler koyular plastik ambalaj atık miktarını azaltmak,
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmak,
- Gıda güvenliği kriterlerini eksiksiz uygulayarak gıda israfını ve atık miktarını azaltmak,
- Odalarda ve genel alanlarda perlatör ve tasarruflu duş başlıkları kullanarak atık su miktarını azaltmak,
- Atık miktarlarının azaltılması ve yerinde ayrışım yapılması konusunda personellerimize düzenli eğitimler vermek,
- Led aydınlatma kullanmak.



5. SOSYAL STANDARTLAR

5.1. İstihdam

Kadıköy Linda Hotel olarak 2024 yılı boyunca bir çok farklı kişiye iş istihdamı sağlamış bulunmaktayız. İşletmemiz İşe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktadır. İşletmemiz iş gücü piyasasında eşitliğin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktadır. Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermektedir. Otelimizde 2 erkek 1 kadın personel mevcuttur.

5.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

İşletmemizde İş sağlığı ve Güvenliği uygulamaları eksiksiz uygulanarak personelin sağlığı ve güvenliğine önem verilmektedir. Personelimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler verilmekte ve takibi yapılmaktadır.

5.3. Eğitim Ve Öğretim

Çalışanlarımıza düzenli olarak yıllık eğitim planlarına uygun olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimizde kişisel gelişim ve mesleki gelişimi hedef olarak almaktayız. Çevre Yönetim sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim sistemi konularında verdiğimiz eğitimlerle personelimizi Çevre ve Güvenli gıda konusunda bilinçlendirmekteyiz. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalışma eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.

5.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği

Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakmaksızın ‘Eşit İş Yükü Eşit Ücret’ Prensibini daima uygulamaktayız. Çalışanlarımıza gösterdikleri çabalar ve performanslara göre eşit fırsatlar sunarak adil bir yönetim sergilemekteyiz.

5.5. Cinsiyet Eşitliği

Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz. Her zaman toplumsal cinsiyet eşitliğinden yana davranarak her çalışma kademesinde eşit fırsatlar sunmaktayız.

5.6. Sosyal Sorumluluklar

- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman başarmış bulunmaktayız.
- Misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- Misafirlerimize kültürel mirasımızı ve tarihimizi tanıtmak için İstanbul görseelli kahve fincanlarımızla türk kahvesi ikramı yapmaktayız.
- Yaptığımız etkinliklerle Çevre Bilincini Çalışanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.

5.7. İnsan Hakları

- İşletmemizde çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonu bizim için çok önemlidir. Çalışanlarımızın tüm yasal hakları eksiksiz yerine getirilmektedir.
- Ayrıca çalışanlarımızın yeme içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.
- Çalışanlarımıza her zaman eşit mesafede bulunarak iş paylaşımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.

5.8. Yerel Topluluklar

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.

5.9. Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma, veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.

Raporlanan Yıl için toplam CO2e	
Toplam Misafir Kişi Baři	1,17 kg CO2e